



LOGÍSTICA

Ocupaciones

- Auxiliar de aprovisionamiento.
- Auxiliar en trámites aduaneros o de tráfico.
- Agente administrativo.
- Documentador de transporte de mercancías o distribuidor

Sitios de inserción

- Servicios de intermediación para transporte de carga.
- Almacenes generales de depósito y otros servicios.
- Servicios de agencias aduaneras.

PERFIL DE EGRESO

Supervisa el proceso de suministros de bienes

1

Submódulo 1 - Solicitud la documentación referente a la exportación e importación de productos.

Submódulo 2 - Identifica el proceso completo de abastecimiento de bienes para la empresa.

2

Apoya en el proceso de administración del servicio de almacenaje de bienes

Submódulo 1 - Controla los movimientos de bienes en el almacén.

Submódulo 2 - Organiza operaciones y espacios del almacén.

Submódulo 3 - Supervisa movimientos de mercancías del almacén.

3

Organiza el transporte de mercancías

Submódulo 1 - Integra la secuencia de documentos para el transporte de mercancías.

Submódulo 2 - Apoya la coordinación de la operación del transporte entre origen y destino.

4

Provee servicio y atención al cliente sobre movimientos de logística

Submódulo 1 - Proporciona servicio y atención al cliente sobre el estado que guardan los envíos.

Submódulo 2 - Elaboran reportes para proporcionar servicio de información de la carga al cliente.

5

Apoya en el cálculo de los costos de la cadena logística

Submódulo 1 - Recopila la información necesaria para el cálculo de costos de la cadena.

Submódulo 2 - t extraordinarias.

Competencias de productividad y empleabilidad:

- AC1 Utilizar la comunicación efectiva para identificar las necesidades del cliente
- AC4 Solucionar oportunamente los problemas que se encuentran lo clientes en los productos o servicios.
- AC6 Realizar seguimiento de las necesidades del cliente para darle una respuesta.
- AP1 Detectar y reportar inconsistencias o errores en el producto, proceso o en insumos.
- AP2 Verificar el cumplimiento de los parámetros de calidad exigidos.
- AP3 Registros y revisar información para asegurar que sea correcta.
- CE3 expresar sus ideas de forma verbal y escrita, tomando en cuenta las características de sus interlocutores y la situación dada.
- CE5 Precisar el mensaje escrito a la vez que escribe ideas con lenguaje claro y conciso.
- EP2 Orientar su actuación al logro de los objetivos.
- EP3 Actuar por convicción personal más que por presión externa.
- EP4 Promover el cumplimiento de normas y disposiciones en un espacio dado.
- EP8 Actuar responsablemente de acuerdo a las normas y disposiciones definidas en un espacio dado.
- PO3 Definir sistemas y esquemas de trabajo de los objetivos y corregir las desviaciones si fuera necesario.
- PO5 Organizar y distribuir adecuadamente el cumplimiento de los objetivos y corregir las desviaciones si fuera necesario.
- TE5 Cumplir compromisos de trabajo en equipo. Detectar y reportar inconsistencias o errores en el producto o en insumos.
- RI3 Realizar preguntas para asegurar de que se comprende lo que los demás están comunicando.

Competencias disciplinares básicas:

- C1 Identifica, ordena e interpreta las ideas, datos, conceptos explícitos e implícitos en un texto, considerando el contenido en el que se generó y en el que se recibe.
- C4 Produce textos con base en el uso normativo de la lengua, considerando la intención y situación comunicativa.
- C12 Utiliza las tecnologías de la información y comunicación para investigar, resolver problemas, producir materiales y transmitir información.
- CS1 Identifica el conocimiento social y humanista como una construcción en constante transformación.
- CS6 Analiza con visión emprendedora los factores y elementos fundamentales que intervienen en la productividad y competitividad de una organización y su relación con el entorno socioeconómico.
- CE14 Aplica normas de seguridad en el manejo de sustancias, instrumentos, y equipo en la realización de actividades de su vida cotidiana.

Competencias genéricas:

- 1 Se expresa y comunica.
- 5 Piensa crítica y reflexivamente.
- 8 Trabaja en forma colaborativa y participa con responsabilidad en la sociedad.